

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W CENTRUM NAUKI EXPERYMENT W GDYNI.

## § 1

### Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy sprzedaży biletów wstępu grupowych i indywidualnych do Centrum Nauki EXPERYMENT, z siedzibą w Gdyni, Al. Zwycięstwa 96/98 o numerze NIP 5862277972, REGON 221715245 (zwanym dalej „Centrum”).
2. Aktualny grafik dni i godzin wstępu do Centrum podawany jest do wiadomości na stronie [www.experiment.gdynia.pl](http://www.experiment.gdynia.pl).
3. Sprzedaż biletów obejmuje osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
4. Rezerwacji można dokonać poprzez stronę <https://bilety.experiment.gdynia.pl/> lub pod numerem telefonu 58 500 49 94 od poniedziałku do piątku w godzinach 09:00-18:00, w soboty i w niedzielę w godzinach od 10:00-19:00.
5. Zakup biletów wstępu do Centrum w systemie rezerwacji możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wystawy Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni dostępnego na stronie internetowej pod adresem [www.experiment.gdynia.pl](http://www.experiment.gdynia.pl).
6. Aktualne informacje na temat operatorów płatności za rezerwację znajdują się na stronie [www.experiment.gdynia.pl](http://www.experiment.gdynia.pl).

## § 2

### Rodzaje biletów.

1. Bilety na wystawy:
  - a) Bilet normalny
  - b) Bilet ulgowy/grupowy - przysługuje dzieciom powyżej lat 2, uczniom i studentom (do 26 roku życia) na podstawie ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej, osobom powyżej 65 roku życia, osobom z niepełnosprawnością bez względu na wiek, dla grup liczących 10 osób i więcej bez względu na wiek.
  - c) Bilet rodzinny w pięciu opcjach do wyboru:
    - 2+1 (dwóch opiekunów i jedno dziecko od 2. do 18. roku życia);
    - 2+2 (dwóch opiekunów i dwoje dzieci od 2. do 18. roku życia);
    - 2+3 (dwóch opiekunów i troje dzieci od 2. do 18. roku życia);
    - 2+4 (dwóch opiekunów i czworo dzieci od 2. do 18. roku życia);
    - 2+5 (dwóch opiekunów i pięcioro dzieci od 2. do 18. roku życia);
  - d) Bilet bezpłatny - przysługuje dzieciom do 2 roku życia, jednemu opiekunowi grupy na każde 10 osób, jednemu opiekunowi towarzyszącemu osobie z niepełnosprawnością (z orzeczeniem niepełnosprawności w stopniu znacznym), jednemu opiekunowi

towarzyszacemu dziecku z niepełnosprawnością do 16 roku życia (z orzeczeniem o niepełnosprawności).

2. Centrum honoruje karty uprawniające do zniżki na bilety.
3. Szczegółowe informacje o cenach biletów znajdują się na stronie [www.experiment.gdynia.pl](http://www.experiment.gdynia.pl)

### **§ 3**

#### **Zakup biletów.**

1. Sprzedaż biletów do Centrum odbywa się poprzez sprzedaż prowadzoną: w kasach, telefonicznie, oraz przez stronę <https://bilety.experiment.gdynia.pl/>.
2. Zakup biletów przez stronę <https://bilety.experiment.gdynia.pl/> możliwy jest bez rejestracji konta.
3. W przypadku zarejestrowania konta użytkownik podaje następujące dane: imię, nazwisko, nazwę (w przypadku szkół, instytucji, firm), kod pocztowy, miejscowość, adres e mail, numer telefonu, hasło.
4. Konto usuwane jest na wniosek użytkownika konta przesłany na adres e-mail [IOD@experiment.gdynia.pl](mailto:IOD@experiment.gdynia.pl)
5. Sprzedaż biletów dla grup zorganizowanych jest możliwa wyłącznie po uprzedniej rezerwacji poprzez stronę <https://bilety.experiment.gdynia.pl/> lub telefonicznej.
6. Kasy prowadzą sprzedaż biletów indywidualnych.
7. Bilety dla osób indywidualnych zakupione w kasie są ważne przez 60 minut od momentu zakupu do chwili zeskanowania biletu przy bramkach.
8. Kasy prowadzą sprzedaż biletów jedynie na dany dzień, chyba że prowadzona jest przedsprzedaż biletów na wydarzenie, o którym mowa ust. 16.
9. Fakturę za wstęp Centrum wystawia w ciągu 15 dni, od dnia żądania.
10. Osoba kupująca bilet jest zobowiązana do zachowania paragonu lub faktury stanowiącej dowód zakupu.
11. Faktura do paragonu fiskalnego (przy sprzedaży biletów w kasie) wystawiana jest na podstawie oryginału paragonu.
12. W celu otrzymania faktury do paragonu niefiskalnego (wystawionego on-line) należy wysłać wiadomość e-mail na adres [faktury@experiment.gdynia.pl](mailto:faktury@experiment.gdynia.pl), z prośbą o jej wystawienie, podając pełne dane wraz z załączonym paragonem. Wystawiona faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Otrzymany bilet, uprawniający do wstępu na teren wystawy, należy zachować aż do momentu opuszczenia Centrum.
14. Dzieci do 2 roku życia muszą posiadać bilet bezpłatny. W przypadku zakupu biletu w sprzedaży online należy zaznaczyć taką opcję (bilet bezpłatny dla dzieci do 2 roku życia) w formularzu.

15. Kasy przyjmują płatności tylko w złotych oraz akceptują karty płatnicze.
16. Centrum przewiduje możliwość prowadzenia przedsprzedaży biletów na wybrane wydarzenia. Informacje o przedsprzedaży dostępne są na stronie internetowej Centrum.

#### **§ 4**

##### **Zwrot biletów**

1. Nie ma możliwości zwrotu biletów indywidualnych.
2. Istnieje możliwość zwrotu całości lub części biletów grup zorganizowanych już opłaconych, nie później jednak niż do 14 dni przed planowaną wizytą. W tym celu należy wysłać na adres e-mail [bilety@experyment.gdynia.pl](mailto:bilety@experyment.gdynia.pl) wypełniony formularz zwrotu biletów, który zamieszczony jest na stronie internetowej [www.experyment.gdynia.pl](http://www.experyment.gdynia.pl).
3. Istnieje możliwość zmiany terminu wizyty grup zorganizowanych już opłaconych, nie później jednak niż do 14 dni przed planowaną wizytą. W tym celu należy wysłać na adres e-mail [bilety@experyment.gdynia.pl](mailto:bilety@experyment.gdynia.pl) wypełniony formularz zmiany terminu wizyty, który zamieszczony jest na stronie internetowej [www.experyment.gdynia.pl](http://www.experyment.gdynia.pl).
4. Zwrot biletów grup zorganizowanych nie może spowodować zmiany statusu grupy na osoby indywidualne.

#### **§ 5**

##### **Zakup biletów on-line dla grup zorganizowanych.**

1. Jako grupę zorganizowaną rozumie się grupę liczącą 10 osób i więcej.
2. Grupa zorganizowana może liczyć do 60 osób.
3. Na każde pełne 10 osób w grupie przysługuje bilet bezpłatny dla 1 opiekuna.
4. Rezerwacji grupowych można dokonać maksymalnie z 3 miesięcznym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty.
5. Każda rezerwacja on-line biletów grupowych otrzyma swój indywidualny numer i każda z nich wymaga uiszczenia opłaty poprzez dokonanie oddzielnej transakcji w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie wartości biletów.
6. Przy zakupie biletów powinno się dokonać wyboru dnia i godziny wizyty w Centrum, następnie w formularzu danych należy podać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, pełną nazwę instytucji, kod pocztowy i miejscowość, odpowiedni rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych.
7. Usuwanie danych osobowych z systemu odbywa się na wniosek osoby której dane dotyczą przesłany na adres e-mail [IOD@experyment.gdynia.pl](mailto:IOD@experyment.gdynia.pl)
8. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 10 dni od momentu dokonania rezerwacji, za pomocą dostępnego systemu płatności elektronicznej. Przed

dokonaniem płatności należy na stronach rezerwacji on-line sprawdzić, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty lub dokonać zapłaty za pomocą karty płatniczej.

9. W przypadku nie wniesienia wpłaty w terminie opisanym w ust. 8 rezerwacja zostaje anulowana.
10. Dokonując rezerwacji z 5 dniowym lub krótszym wyprzedzeniem, opłaty za rezerwację można dokonać w kasie Centrum w dniu planowanej wizyty, przed godziną zadeklarowaną w rezerwacji. Rezerwacja dokonana w wyżej wymienionym terminie nie podlega zmianom.
11. Po uiszczeniu opłaty rezerwacja uzyskuje status potwierdzonej. W przypadku nie wniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 8 rezerwacja zostaje anulowana.
12. Na podany adres e-mail w systemie rezerwacji osoba rezerwująca otrzyma dokument sprzedaży.
13. Każdy kupujący otrzyma bilety drogą elektroniczną. Istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie numeru zamówienia PRO.
14. Zakupione i wydrukowane/odebrane wcześniej bilety upoważniają do wstępu na teren ekspozycji.
15. Grupy zorganizowane mają 60 minut, liczone od godziny zadeklarowanej w rezerwacji, na wejście na wystawę. Po tym czasie bilet traci ważność.
16. W uzasadnionych przypadkach Dyrektor Centrum może wyrazić zgodę na odroczony termin płatności za rezerwację.

## **§ 6**

### **Zakup biletów on-line dla osób indywidualnych**

1. Jako zakup biletów indywidualnych rozumie się jednorazowe nabycie biletów, w ilości nie większej niż 9 sztuk.
2. Podczas dokonywania zakupu należy wybrać dzień wizyty w Centrum, następnie w formularzu danych należy podać: imię, nazwisko osoby rezerwującej, numer telefonu, adres e-mail, kod, miejscowość, oraz rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych.
3. Zakupu biletów dla osób indywidualnych można dokonać maksymalnie z tygodniowym wyprzedzeniem, ale nie w dniu planowanej wizyty.
4. Opłaty za rezerwację należy dokonać w ciągu 1 godziny od momentu dokonania rezerwacji za pomocą dostępnego systemu płatności elektronicznej. Przed dokonaniem płatności należy na stronach rezerwacji on-line sprawdzić, czy system obsługuje bank, z którego będzie wykonywana transakcja zapłaty lub dokonać zapłaty za pomocą karty płatniczej.
5. Każda transakcja zakupu biletów on-line dla osób indywidualnych otrzyma swój numer. Każdy kupujący otrzyma bilety drogą elektroniczną. Istnieje także możliwość odbioru biletów w kasie na podstawie numeru zamówienia PRO.

6. Na podany adres e-mail w systemie rezerwacji osoba rezerwująca otrzymuje dokument sprzedaży.
7. W przypadku nie wniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 4 rezerwacja zostaje anulowana.
8. Bilety indywidualne zakupione on-line upoważniają do wstępu na teren wystawy w godzinach jej otwarcia.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Centrum zastrzega sobie prawo zmiany dokonanej rezerwacji w uzasadnionych przypadkach. Osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji, przysługuje z tego tytułu możliwość zmiany terminu lub zwrot opłaty za bilety.
2. Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających przyznawane zniżki przed wejściem na teren wystawy (np. legitymacje szkolne/studenckie, karta Gdynia Rodzinna itp.) W przypadku stwierdzenia braku uprawnień do otrzymania zniżki pracownicy i ochrona Centrum mają prawo do niewpuszczenia osoby na teren wystawy. W przypadku biletów rodzinnych nie ma możliwości wejścia dziecka na bilet dla opiekuna oraz odwrotnie.
3. Centrum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie [www.experiment.gdynia.pl](http://www.experiment.gdynia.pl) oraz w kasach Centrum.
4. Przy rezerwacji biletów stosuje się ceny wskazane w cenniku, który dostępny jest na stronie internetowej Centrum i w kasach.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia "Regulaminu Wystawy Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni".

Załączniki:

Załącznik nr 1- Formularz zmiany terminu rezerwacji

Załącznik nr 2- Formularz zwrotu

.....  
(miejscowość), .....  
(dnia)

**Dane:**

.....  
.....  
.....  
e-mail: .....

Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni  
Al. Zwycięstwa 96/98  
81-451 Gdynia  
e-mail: [bilety@experyment.gdynia.pl](mailto:bilety@experyment.gdynia.pl)  
fax. 58 727 39 80

## PROŚBA O ZMIANĘ TERMINU REZERWACJI

Zwracam się z prośbą, o zmianę\* terminu rezerwacji pod warunkiem wolnych miejsc w systemie rezerwacji.

1.	Numer pierwotnego zamówienia	
2.	Data pierwotnej wizyty	
3.	Numer paragonu/faktury	
4.	Data nowej wizyty	
5.	Numer nowego zamówienia	
6.	Ilość biletów	
<p>Prośbę swą uzasadniam tym, że:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>		

\*zmiany można dokonać najpóźniej 14 dni (wejście grupowe)/21 dni (Warsztaty na specjalne okazje) przed planowaną wizytą w Centrum Nauki EXPERYMENT, w sytuacji gdy liczba osób w grupie nie uległa zmianie.

.....  
(podpis osoby rezerwującej)

Wyrażam zgodę/ Nie wyrażam zgody

.....  
(podpis Dyrekcji)

.....  
(miejsowość), .....  
(dnia)

**Dane:**

.....  
.....  
.....  
.....

Centrum Nauki EXPERYMENT w Gdyni  
Al. Zwycięstwa 96/98  
81-451 Gdynia  
e-mail: [bilety@experyment.gdynia.pl](mailto:bilety@experyment.gdynia.pl)  
fax. 58 727 39 80

## FORMULARZ ZWROTU

Zwracam się z prośbą, zgodnie z regulaminem wystawy Centrum Nauki EXPERYMENT,  
o zwrot zakupionych biletów

1.	Numer zamówienia	
2.	Data planowanej wizyty	
3.	Ilość biletów	
4.	Numer biletów	
5.	Kwota do zwrotu	
6.	Numer paragonu/faktury	
Prośbę swą uzasadniam tym, że: ..... ..... .....		

<b>Dane do przelewu*:</b>		
7.	Imię i nazwisko	
8.	Dokładny adres	
9.	Numer konta	

.....  
(podpis osoby rezerwującej)

**\*dane do przelewu osoby, która dokonała zamówienia**

Wyrażam zgodę/Nie wyrażam zgody

.....

(podpis Dyrekcji)