

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W CENTRUM NAUKI EXPERYMENT W GDYNI

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experyment w Gdyni (zwany dalej: Regulaminem), wprowadzony zarządzeniem nr 57/2023 Dyrektora Instytucji Kultury Centrum Nauki Experyment w Gdyni z dnia 31.10.2023r. dotyczy sprzedaży biletów wstępu do Centrum Nauki Experyment w Gdyni (zwane dalej: Centrum) na wystawy oraz zajęcia edukacyjne, warsztaty, wydarzenia i programy (zwane dalej: aktywnościami).
2. Centrum ma siedzibę w Gdyni, przy al. Zwycięstwa 96/98 i posługuje się NIP: 5862277972 oraz REGON: 221715245.
3. Aktualne informacje, dotyczące dni i godzin otwarcia wystaw, Regulaminy aktywności oraz aktualny cennik, wraz z informacją na temat operatorów płatności, znajdują się na stronie internetowej Centrum: experyment.gdynia.pl.

§ 2

Rodzaje i ceny biletów

1. W sprzedaży dostępne są bilety indywidualne, rodzinne i grupowe.
2. Przez bilety indywidualne rozumie się jednorazowy zakup, nie więcej niż 9 biletów.
3. Przez bilety grupowe rozumie się jednorazowy zakup, co najmniej 10 biletów.
4. Przez bilety rodzinne rozumie się jednorazowy zakup biletów w konfiguracji wskazanej w cenniku, odpowiadającej ilości osób korzystających z biletu rodzinnego.
5. Ceny biletów oraz informacje o dokumentach uprawniających do zakupu biletów z określonej kategorii, znajdują się w cenniku biletów i w Regulaminach wybranych aktywności, które dostępne są na stronie internetowej Centrum: experyment.gdynia.pl.

§ 3

Ogólne zasady sprzedaży biletów

1. W kasie można kupić bilety indywidualne i rodzinne na wystawy oraz na aktywności.
2. W sprzedaży online można kupić bilety indywidualne, rodzinne i bilety grupowe na wystawy oraz na aktywności.
3. W sprzedaży online można kupić bilet bez lub z rejestracją konta.
4. W przypadku zarejestrowania konta, użytkownik podaje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), hasło. Konto i dane osobowe usunąć można na wniosek użytkownika, wysłany na adres e-mail: iod@experyment.gdynia.pl.
5. Telefonicznie można kupić bilety grupowe na wystawy i aktywności.
6. Na podstawie wniosku, skierowanego do Centrum, można kupić bilety w ramach programu „Nasz EXPERYMENT”.
7. W automacie do sprzedaży biletów (zwanym dalej: biletomatem) można kupić bilety indywidualne normalne i ulgowe oraz rodzinne na wystawy.
8. Zakup biletów jest możliwy pod warunkiem dostępności miejsc na wystawach, zgodnie z limitem zwiedzających, określonym w ramach regulacji bezpieczeństwa. Centrum zastrzega sobie prawo wstrzymania sprzedaży biletów, w związku z kontrolą dopuszczalnej liczby zwiedzających.
9. Zakup biletów na wystawy i aktywności jest jednoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją treści: Regulaminu sprzedaży biletów w Centrum Nauki Experyment w Gdyni, Regulaminu zwiedzania

Centrum Nauki Experiment w Gdyni oraz z zapoznaniem się z Polityką Prywatności i ewentualnie Regulaminem wybranej aktywności (jeżeli dotyczy).

10. Centrum przewiduje możliwość prowadzenia przedsprzedaży biletów na wybrane aktywności, informacje o przedsprzedaży dostępne są na stronie internetowej Centrum: experiment.gdynia.pl.
11. Centrum zastrzega sobie prawo do weryfikowania dokumentów uprawniających do zakupów biletów z określonej kategorii, jak również do weryfikacji wieku zwiedzających, gdy jest on podstawą do otrzymania specjalnych uprawnień czy kryterium skorzystania z wybranego elementu oferty Centrum.

§ 4

Sprzedaż biletów w kasie

1. Kasy Centrum prowadzą sprzedaż biletów jedynie na bieżący dzień, chyba że prowadzona jest przedsprzedaż biletów na aktywności, o której mowa § 3 ust. 10
2. Kasy przyjmują płatność w walucie polskiej oraz akceptują karty płatnicze.
3. Kasy są zamykane na godzinę przed zamknięciem wystaw.
4. Bilety kupione w kasie upoważniają do wejścia na wystawy w ciągu 30 minut od momentu ich zakupu.

§ 5

Sprzedaż biletów indywidualnych w sprzedaży online

1. Kupując bilet w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z dostępnych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail.
2. Wprowadzając dziecko do 2 roku życia na wystawy, należy wygenerować w systemie sprzedaży online bilet bezpłatny.
3. Bilety indywidualne można kupić maksymalnie z 120-dniowym wyprzedzeniem. Terminy rozpoczęcia sprzedaży biletów dostępne są na stronie internetowej Centrum pod adresem: bilety.experiment.gdynia.pl
4. Bilety indywidualne w sprzedaży online na dzień bieżący dostępne są najpóźniej na dwie godziny przed wybraną godziną wejścia, pod warunkiem wcześniejszego ich opłacenia w systemie płatności elektronicznej.
5. Płatność za bilety w sprzedaży online jest dokonywana za pośrednictwem dostępnego systemu płatności elektronicznej PayU.
6. Płatność za zamówienie należy dokonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej w ciągu 20 minut od momentu złożenia zamówienia.
7. W przypadku braku płatności w terminie określonym w ust. 6, zamówienie zostanie automatycznie anulowane.
8. Po wykonaniu płatności, na podany w Formularzu zamówienia adres e-mail, zostanie wysłany dokument sprzedaży oraz bilet wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
9. Bilet zakupiony w sprzedaży online należy zeskanować na bramkach wejściowych na wystawy Centrum. Kupujący otrzymuje bilet z aktywnym kodem QR do okazania na urządzeniu mobilnym lub w wersji drukowanej, można odebrać go również w kasach po podaniu numeru zamówienia.
10. Bilet kupiony w sprzedaży online upoważnia do wstępu na teren wystaw w terminie podanym na bilecie.

§ 6

Sprzedaż biletów grupowych w sprzedaży online

1. W sprzedaży online możliwy jest zakup biletów grupowych w ilości do 60 sztuk. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany dopuszczalnego limitu osób.
2. W przypadku większej grupy niż ta, o której mowa w ust. 1, zakupu biletów można dokonać telefonicznie, a w przypadku zamówienia biletów grupowych powyżej 400 sztuk, obowiązuje zawarcie odrębnej umowy z Centrum.
3. Kupując bilety w sprzedaży online, należy wybrać dzień i godzinę wizyty w Centrum, rodzaj i liczbę biletów z określonych kategorii cenowych, następnie w Formularzu zamówienia podać: imię, nazwisko osoby składającej zamówienie, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), pełną nazwę i adres pocztowy szkoły/placówki/instytucji, podać wiek uczniów lub klasę, określić ewentualne specjalne potrzeby uczniów.
4. Pełnoletni opiekunowie grupy, którym przysługuje bilet bezpłatny, zobowiązani są wygenerować bilet bezpłatny w systemie sprzedaży online.
5. Bilety grupowe można kupić ze 120-dniowym wyprzedzeniem. Terminy rozpoczęcia sprzedaży biletów dostępne są na stronie internetowej Centrum pod adresem: bilety.experyment.gdynia.pl.
6. Płatność za zamówienie należy wykonać poprzez dostępny system płatności elektronicznej, w ciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia. W przypadku braku wpływu środków w powyższym terminie, system automatycznie anuluje zamówienie, a bilety wrócą do systemu sprzedaży.
7. Jeżeli termin zwiedzania przypada w czasie krótszym niż 14 dni od dnia zakupu biletów, bilety należy opłacić najpóźniej w dniu wizyty, w kasach Centrum.
8. Na wniosek kupującego, w uzasadnionych przypadkach, Centrum może wyrazić zgodę na odroczony termin płatności za bilety.
9. Płatność za bilety w sprzedaży online jest dokonywana za pośrednictwem dostępnego systemu płatności elektronicznej PayU.
10. Przelew tradycyjny, którego czas księgowania może wynosić nawet 3 dni robocze, dostępny jest wyłącznie dla grup zorganizowanych z 14-dniowym terminem płatności. Możliwość dokonania płatności przelewem tradycyjnym jest aktywna w systemie PayU w ciągu 7 dni od utworzenia zamówienia.
11. Po zaksięgowaniu środków na koncie Centrum, na podany w Formularzu zamówienia adres email, zostanie wysłany dokument sprzedaży biletów oraz bilety wstępu. Zamówienie otrzymuje status zamówienia opłaconego.
12. Grupy zorganizowane, które kupiły bilety w sprzedaży online, mogą kupić dodatkowe bilety w kasie, w dniu wizyty (w tej samej cenie), pod warunkiem dostępności miejsc.
13. Bilety grupowe upoważniają do wstępu na teren wystaw w ciągu 45 minut od godziny zadeklarowanej w zamówieniu.

§ 7

Sprzedaż biletów telefonicznie

1. Zakup biletów polega na przejściu zamówienia przez pracownika Centrum, który wprowadza je do systemu sprzedaży online i przesyła na podany przez Kupującego adres e-mail dane do opłacenia zamówienia.
2. W sprzedaży telefonicznej stosuje się odpowiednio zasady dotyczące sprzedaży biletów grupowych z § 6 oraz w przypadku biletów na aktywności, regulaminy wybranych aktywności dostępne są na stronie internetowej Centrum: experyment.gdynia.pl.

§ 8

Sprzedż biletów Nasz EXPERYMENT

1. Bilety wstępu na wystawy w ramach programu: „Nasz EXPERYMENT” mogą kupić takie organizacje jak: domy dziecka, szkoły specjalne, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, placówki opiekuńczo-wychowawcze, znajdujące się na terenie województwa pomorskiego.
2. Dana organizacja może skorzystać z programu jeden raz w ciągu 12 miesięcy.
3. Grupa wraz z opiekunami może liczyć do 30 osób.
4. Bilety można kupić na podstawie pozytywnie rozpatrzonego wniosku, który należy złożyć nie wcześniej niż 21 dni i nie później niż 7 dni przed planowanym terminem zwiedzania wystaw, na adres do korespondencji lub na adres e-mail: biuro@experyment.gdynia.pl.
5. We wniosku należy podać: nazwę organizacji wnioskującej, nazwę organizacji na rzecz której składany jest wniosek (jeżeli jest inna niż wnioskująca), adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), datę planowanej wizyty, liczbę osób, wybraną formę płatności, dane do faktury podpis osoby upoważnionej do reprezentowania organizacji wnioskującej oraz klauzulę „Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem sprzedaży biletów, Regulaminem zwiedzania, Polityką Prywatności Centrum Nauki Experyment w Gdyni i akceptuję ich treść”.
6. Możliwość zakupu biletów uzależniona jest od dostępności miejsc na wystawach w wybranym dniu.
7. Zwiedzanie wystaw w ramach programu może rozpocząć się od godziny 13:30, od wtorku do piątku, w okresie od września do marca, z wyłączeniem ferii .
8. Płatność za zamówienie należy wykonać na podstawie faktury: w kasie w dniu wizyty w Centrum lub przelewem na rachunek bankowy Centrum.
9. W szczególnych przypadkach dyrektor Centrum może wyrazić zgodę na zakup biletów „Nasz EXPERYMENT” na zasadach odmiennych od opisanych powyżej.

§ 9

Sprzedż biletów w biletomacie

1. Biletomat służy do zakupu **biletów indywidualnych**: normalnych, ulgowych oraz biletów rodzinnych;
2. Przez bilety indywidualne rozumie się jednorazowy zakup nie więcej niż 9 biletów.
3. Płatność za bilety może być dokonana wyłącznie za pomocą kart płatniczych.
2. Zakupione i wydrukowane bilety upoważniają do jednorazowego wstępu na wystawy w Centrum **w terminie** wyszczególnionym na bilecie.
3. Bilety na wystawy można kupić za pomocą biletomatu maksymalnie z **30 dniowym wyprzedzeniem**.
4. W dniu planowanej wizyty bilet można kupić najpóźniej na 10 minut przed wybraną godziną wejścia.
5. Bilet zakupiony w biletomacie należy zeskanować na bramkach wejściowych na wystawy Centrum
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2021 r. poz. 2442) Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

§ 10

Sprzedż Voucherów

1. Centrum prowadzi sprzedaż Voucherów.
2. Vouchery dostępne są w kasach Centrum i w sprzedaży online.
3. Voucher należy wymienić na bilet indywidualny w kasach Centrum w dniu planowanej wizyty.
4. Voucher nie obejmuje wydarzeń dodatkowo płatnych.
5. Każdy voucher posiada datę ważności. Wymiana vouchera na bilet możliwa jest wyłącznie w okresie ważności vouchera.

6. Wymiana vouchera na bilet jest możliwa pod warunkiem dostępności miejsc na wystawach, zgodnie z limitem zwiedzających, określonym w ramach regulacji bezpieczeństwa. Centrum zastrzega sobie prawo wstrzymania wymiany vouchera na bilet, w związku z kontrolą dopuszczalnej liczby zwiedzających.
7. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
8. Zabrania się kopiowania i modyfikowania vouchera.
9. Centrum zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera, gdy jego uszkodzenie uniemożliwia odczytanie danych na nim zapisanych lub gdy voucher jest nieoryginalny lub nieważny.
10. Posiadacz vouchera, przekazując go osobie trzeciej, zobowiązany jest do poinformowania kolejnego posiadacza o zasadach korzystania z voucherów.
11. Realizacja vouchera jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu Zwiedzania Centrum Nauki Experyment w Gdyni, dostępnego na stronie Centrum experiment.gdynia.pl oraz w kasach Centrum.
12. W przypadku sprzedaży voucherów na zasadach innych niż powyższe obowiązuje zawarcie odrębnej umowy.

§ 11

Faktury

1. W celu otrzymania faktury, należy podać prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury: imię i nazwisko lub firmę podatnika i nabywcy towarów i usług, adres (numer domu, mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), NIP (w przypadku kontrahentów zagranicznych odpowiednie oznaczenie).
2. W celu otrzymania faktury za bilety zakupione w kasie, należy podać NIP przed dokonaniem zakupu. Faktura wystawiana jest na podstawie oryginału paragonu fiskalnego z NIP nabywcy.
3. W celu otrzymania faktury za bilety zakupione w sprzedaży online, należy wysłać e-mail na adres: faktury@experiment.gdynia.pl. z prośbą o jej wystawienie, podając dane niezbędne do wystawienia faktury, wymienione w ust. 1 oraz dołączyć paragon. Wystawiona faktura zostanie wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nabywca ma możliwość samodzielnego wygenerowania faktury w systemie sprzedaży online podczas składania zamówienia, podając prawidłowe i niezbędne dane do wystawienia faktury, wymienione w ust. 1.
4. W celu otrzymania faktury za bilety zakupione w biletomacie, należy niezwłocznie po zakupie okazać w kasie: –bilet wydrukowany z biletomatu oraz **potwierdzenie transakcji** zakupu generowane przez terminal płatniczy.

§ 12

Zmiana terminu wizyty

1. Bilety indywidualne i bilety rodzinne należy realizować we wskazanym na bilecie terminie.
2. Terminy realizacji biletów grupowych na wystawy lub biletów na wybrane aktywności można zmienić, nie później niż 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.
3. Przy zmianie terminu wizyty nie może zmienić się liczba uczestników.
4. Zmiany terminu wizyty można dokonać telefonicznie, pod warunkiem dostępności miejsc, kontaktując się z działem sprzedaży w godzinach otwarcia wystaw.

§ 13

Zwrot biletów

1. Bilety indywidualne, bilety rodzinne nie podlegają zwrotowi.
2. Bilety grupowe można zwrócić (w części lub w całości), nie później niż na 14 dni przed planowaną wizytą w Centrum.

3. W celu zwrotu biletów, należy przesłać wypełniony Formularz zwrotu biletów na adres e-mail: bilety@experyment.gdynia.pl. W Formularzu należy podać: numer zamówienia, imię i nazwisko osoby wnioskującej oraz numer konta bankowego, wnioskowaną kwotę zwrotu oraz powód zwrotu.
4. Przy zwrocie biletów zakupionych w kasie, do Formularza zwrotu biletów należy dołączyć oryginał paragonu fiskalnego oraz uzupełnić protokół zwrotu.
5. Formularz zwrotu biletów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i dostępny jest na stronie: experyment.gdynia.pl.
6. Zwrot biletów grupowych nie może spowodować zmiany statusu biletów z grupowych na bilety indywidualne.
7. Zasady zwrotu biletów grupowych, w liczbie przekraczającej 400 sztuk, reguluje odrębna umowa, o której mowa w § 6 ust. 2.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Nabywając jeden z wymienionych wariantów biletów wskazanych w niniejszym Regulaminie, Kupujący oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem sprzedaży biletów oraz Regulaminem zwiedzania Centrum Nauki Experyment w Gdyni.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu zwiedzania Centrum Nauki Experyment w Gdyni oraz postanowienia Regulaminu wybranej aktywności (jeśli dotyczy).